

## **Положение о Программе лояльности Карта «БСМ+Бонус»**

### **1. Цель программы**

Цель программы лояльности Карта «БСМ+Бонус» это формирование растущего числа постоянных и лояльных клиентов, увеличение объёма повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса постоянных клиентов на сопутствующие товары и услуги, развитие долгосрочного сотрудничества с клиентами, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли и улучшение качества работы между постоянными клиентами и организатором Программы, путем предоставления: персонального обслуживания, скидок, баллов и иных привилегий.

### **2. Основные термины**

**2.1.** Программа лояльности Карта «БСМ+Бонус» - программа, разработанная Организатором Программы, включающая в себя систему скидок, баллов и иных привилегий для Участников Программы.

**2.2.** Организатор Программы – Общество с ограниченной ответственностью «Бауцентр Рус».

Участники Программы:

- юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие строительную и/или проектировочную деятельность;
- юридические лица, индивидуальные предприниматели, осуществляющие строительство и/или ремонт собственной недвижимости, также имеющие потребность в приобретении строительных, отделочных и расходных материалов для собственных нужд;
- физические лица, достигшие возраста 18 лет, осуществляющие строительную и/или ремонтную деятельность индивидуально или в составе бригады.

**2.3.** Карта «БСМ+Бонус» - пластиковая именная карта постоянного клиента отдела «ПРОФИ». Карта является собственностью организатора Программы. Карта может быть использована для совершения покупок товаров из ассортимента Организатора Программы, а также для получения дополнительных привилегий. В случае выхода Участника из Программы, действие Карты «ПРОФИ» прекращается.

**2.4.** Владелец Карты «БСМ+Бонус» - представитель компании, на которого оформляется персональная карта Участника (с указанием номера карты, наименования организации и Ф.И.О. владельца).

**2.5.** Основная Карта «БСМ+Бонус» - карта, при помощи которой возможно накапливать баллы и тратить накопленные баллы, совершая покупки товаров из ассортимента Организатора Программы.

**2.6.** Дополнительная Карта «БСМ+Бонус» - карта, выпускаемая дополнительно к Основной карте «БСМ+Бонус», при использовании которой возможно накапливать баллы

на Основную карту «БСМ+Бонус» без возможности списания накопленных баллов при совершении покупок.

### **3. Основные положения документа**

**3.1.** Программа действует неопределенный срок.

**3.2.** Порядок участия в Программе:

- Участниками программы могут стать клиенты, перечисленные в п. 2.2 настоящего Положения.

- Участник Программы выражает согласие на участие в ней и принимает ее условия путем заполнения анкеты для получения Карты отдела «БСМ+Бонус» и активации карты Участника, а также дает свое согласие Организатору Программы на дальнейшую коммуникацию с ним, в том числе по указанному в анкете номеру телефона, электронной почте, по вопросам, связанным с Программой, предоставлением справочной, рекламной и иной новостной информации, организацией и проведением маркетинговых и иных исследований, а также в целях продвижения товаров, работ и услуг, предоставляемых ООО «Бауцентр Рус», изучения потребностей покупателей, улучшения качества обслуживания покупателей.

- Положение о Программе лояльности Карта «БСМ+Бонус» размещается на сайте <https://www.baza-bsm.ru/> и может быть изменено Организатором Программы в любое время в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Участника Программы.

**3.3.** Участие в Программе даёт право:

- Покупать товары в торговой сети Организатора Программы по специальным ценам;
- Получать и накапливать бонусные баллы за покупки в соответствии со статусом Карты Участника;
- Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок;
- Участвовать в специальных акциях Программы;
- Пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящим Положением.

### **4. Регистрация Участников Программы.**

**4.1.** Настоящий раздел регламентирует процедуру выдачи Карт постоянного клиента «БСМ+Бонус»;

**4.2.** Для того, чтобы стать Участником Программы, Покупатель должен получить Карту «БСМ+Бонус».

**4.3.** Для получения карты «БСМ+Бонус» необходимо заполнить анкету Участника.

**4.4.** Обязательные поля для заполнения анкеты юридическим лицом:

- Наименование компании
- Вид деятельности
- Реквизиты организации (ОГРН, ИНН, КПП)
- Юридический и почтовый адрес
- Контактные телефоны организации
- Банковские реквизиты (при наличии)
- ФИО и контактные данные руководителя организации

- ФИО и контактные данные бухгалтера организации (при наличии)
- Персональные данные владельца карты – ФИО, должность, дата рождения, адрес, e-mail, контактный телефон

После заполнения анкеты, сотрудник отдела продаж БСМ уточнит информацию по действующим объектам, текущую потребность в приобретении материалов на эти объекты и планы на будущее (объекты, материалы).

#### **4.5. Обязательные поля для заполнения анкеты физическим лицом:**

• Вид деятельности/специализация (нужно подтвердить любым из указанных в анкете способом)

- ФИО
- Дата рождения
- Адрес регистрации
- Контактный телефон
- E-mail

После заполнения анкеты, сотрудник отдела продаж БСМ проверяет на соответствие предоставленную информация о виде деятельности/специализации клиента.

4.6. При оформлении Карты «БСМ+Бонус» Участник Программы должен указать, какого типа выдавать постоянную карту: **Основную** или **Дополнительную**.

4.7. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту «БСМ+Бонус», Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным (в том числе биометрическим персональным данным), в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе с помощью SMS-рассылки).

4.8. Активация зарегистрированной Карты «БСМ+Бонус» осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента регистрации Карты «БСМ+Бонус».

## **5. Критерии работы карты «БСМ+Бонус».**

**5.1.** Основным критерием работы Карты «БСМ+Бонус» является товарооборот, который осуществляет владелец карты за отчетный период.

Под товарооборотом понимается стоимость приобретенных Участником Программы за отчетный период товаров из ассортимента товаров торговой сети Организатора Программы.

Под отчетным периодом понимается период времени, равный 12 месяцам. Первый отчетный период начинается с момента активации карты. Каждый последующий период начинается по истечении 12 месяцев предыдущего отчетного периода.

**5.2.** Если товарооборот Участника Программы за отчетный период составляет менее 50 000 рублей, Организатор Программы вправе заблокировать карту Участника Программы.

**5.3.** При активации Карты «БСМ+Бонус» Участник Программы сразу получает возможность копить баллы и скидку 5%

## **6. Дополнительные баллы за покупки**

**6.1.** Начисление баллов производится из расчета с каждой полной оплаченной 1000 рублей в чеке начисляется 10 бонусных баллов.

**6.2.** Баллы начисляются на бонусный счёт Владельца карты за покупку товаров в Торговом центре «БСМ» организатора Программы, находящемся по адресу г. Калининград, ул. А. Невского 205, при предъявлении Карты «БСМ+Бонус».

**6.3.** Один бонусный балл дает право Владельцу Карты «БСМ+Бонус» на получение скидки на последующие покупки из расчета 1 балл = 1 рубль.

**6.4.** Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

**6.5.** Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов Участник Программы может узнать:

- На розничных кассах Торгового центра «БСМ» при оформлении покупки;
- По телефону у менеджеров отдела продаж БСМ;
- При обращении к менеджерам отдела продаж в Торговом центре «БСМ».

**6.6.** Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы (Владельцы карт) в Торговом центре «БСМ» организатора Программы - при предъявлении карты «БСМ+Бонус» и документа, удостоверяющего личность владельца карты «БСМ+Бонус». Данные, внесенные в Анкету Участника Программы и на пластиковую карту, должны соответствовать данным указанным в документе, удостоверяющем личность Владельца карты.

**6.7.** Оплатить баллами выбранный товар возможно как полностью, так и частично, с доплатой наличными или банковской картой.

**6.8.** При оплате баллами полной суммы покупки продажа оформляется за 1 рубль, при этом с карты списывается количество баллов, равное розничной цене товара, с учетом скидки по Карте «БСМ+Бонус».

**6.9.** В случае ошибочного зачисления на бонусный счет Участника Программы суммы баллов, Организатор Программы вправе в одностороннем порядке, без согласия Участника Программы, списать с его бонусного счета сумму равную ошибочно зачисленной.

**6.10.** В случае возврата товара, оплаченного баллами или при покупке которого были начислены баллы, расчет остатка бонусного счета Участника Программы осуществляется методом сторнирования т.е происходит полная отмена первоначальной операции.

## **7. Правила пользования, переоформления карты «БСМ+Бонус».**

**7.1.** Карта «БСМ+Бонус» действует в г. Калининграде в Торговом центре «БСМ» Компании ООО «Бауцентр Рус».

**7.2.** Скидка предоставляется только при предъявлении Карты «БСМ+Бонус».

**7.3.** Распоряжаться накопленными Баллами может только Владелец карты.

**7.4.** Утерянная/утраченная Карта «БСМ+Бонус» восстанавливается после предоставления Владелцем карты заполненного заявления установленного образца и документа, удостоверяющего личность Владельца карты. Утерянная/утраченная постоянная карта восстанавливается за плату 100 рублей.

**7.5.** Для юридических лиц предусмотрена смена владельца карты по заявлению от руководителя на фирменном бланке организации или заявлению в свободной форме с печатью организации. При этом накопленные баллы переносятся на счет нового владельца, указанного в заявлении.

## **8. Привилегии Участников Программы Карта «БСМ+Бонус».**

**8.1.** Участникам Программы предоставляются дополнительные привилегии и возможности:

- Право на бесплатную доставку. Владелец Карты «БСМ+Бонус» имеет право на бесплатную погрузку и доставку с выгрузкой на объекте приобретенного товара весом до 1,5 тонн и объемом до 9 м<sup>3</sup> в пределах первой зоны, если сумма однократной покупки от 30 000 рублей.

- Комплектация товара. Владелец Карты «БСМ+Бонус» имеет право воспользоваться услугой по комплектации товара к согласованному времени.

- Доставка по звонку. Владелец Карты «БСМ+Бонус» имеет право воспользоваться услугой по доставке товара по звонку к согласованному времени.

- Возвратить в срок до 180 дней со дня покупки товар надлежащего качества, если сохранен его товарный вид, упаковка товара, товар не был в употреблении и товар не входит в перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену, утвержденный Постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г. Возврат товара производится в тот торговый центр Организатора Программы, в котором совершалась покупка.

- Участие в обучающих семинарах Поставщиков.

- Возможность подать заявку на получение коммерческого кредита, путем заключения договора поставки с отсрочкой платежа (для клиентов, работающих по безналичному расчету).

## **9. Иные условия.**

**9.1.** ООО «Бауцентр Рус» как Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие настоящей Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

**9.2.** В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Баллы или аннулировать действие Карты Участника. В случае аннулирования действия Карты лояльности Участник обязан вернуть карту на «БСМ+Бонус».

**9.3.** Настоящая Программа не является публичной офертой, не является предложением, из которого усматривается воля организатора Программы включить в Программу любого, кто заявит о желании участвовать в ней.

**9.4.** В период действия Программы Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу без предварительного уведомления Участников Программы.

**9.5.** Информация об указанных изменениях размещается на сайте <https://www.baza-bsm.ru/>

**9.6.** Вся информация, полученная Организатором в ходе проведения Программы, принадлежит Организатору. Каждый участник Программы безоговорочно признает, что Организатор имеет право на последующее использование информации, собранной в ходе данной Программы, в том числе информации, касающейся истории покупок Участника, в любых непротиворечащих закону целях, при условии соблюдения требований действующего законодательства РФ об охране такой информации, о персональных данных, а также в целях дальнейшей коммуникации с Участником.